



Aviso de Privacidad

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.- SOLUCIONES DE CRÉDITO FH, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. - (en adelante "SOLUCIONES FH"), con domicilio en Av. Chalma s/n D03 B-21, Jardines de la Hacienda, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54720 hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP") y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes y usuarios.

2. DATOS PERSONALES RECADADOS. - i) Datos de Identificación; ii) Datos de Contacto; iii) Datos Laborales, iv) Datos Académicos, v) Datos Financieros y; vi) Datos Patrimoniales, en los diferentes formatos empleados por "SOLUCIONES FH" para la contratación de sus servicios.

En caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al Promotor de su crédito para más ayuda.

3 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.- "SOLUCIONES FH" requiere los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades: i) Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por "SOLUCIONES FH"; ii) Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de los productos ofertados "SOLUCIONES FH" iii) Llevar a cabo la consulta ante una Sociedad de Información Crediticia cuando así lo requiera "SOLUCIONES FH"; iv) La contratación de seguros por "SOLUCIONES FH" y/o por el cliente cuando sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por "SOLUCIONES FH" v) En general para administración, cobro, soporte y aclaraciones para los clientes; x)Llevar a cabo auditorías internas vi) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos, y; vii) Para dar cumplimiento a leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

3.1 FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. - i) Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto; ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio; iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por "SOLUCIONES FH", por cualquier medio material y/o electrónico.

4 MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. - Manifestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este Aviso de Privacidad. Sí__ No__.

Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto. Sí__ No__.

Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio. Sí__ No__.

Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por "SOLUCIONES FH", por cualquier medio material y/o electrónico.

5 TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.- Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a "SOLUCIONES FH", en este sentido hacemos de su conocimiento que "SOLUCIONES FH" transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos: Transferencias que no requieren de su autorización: i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten; ii) A las aseguradoras contratadas por el cliente; iii) A otras instituciones financieras, cuando "SOLUCIONES FH" ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los Créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Cliente; iv) A las Sociedades de



Aviso de Privacidad Integral

Información Crediticia y; v) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales.

6 MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS. - Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que tienen el cliente y “SOLUCIONES FH”, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

7 MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO. - El cliente tienen el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa. Si los Titulares desean ejercer alguno de los derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrán conocer el procedimiento para tal fin, de las siguientes formas: i) Acudiendo a las oficinas de “SOLUCIONES FH” en el domicilio arriba mencionado, o, ii) Enviando un correo electrónico al correo contacto@solucionesfh.com.mx. Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

8 OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.- El cliente podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro (REUS), permite que el cliente se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Los clientes podrán registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página: de Internet: <http://portalif.condusef.gob.mx/REUS/home.php>.

9 PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.- Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal de Internet de “SOLUCIONES FH”, en la sección “Aviso de Privacidad”.

10 TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES. - Si el cliente considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de “SOLUCIONES FH”, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

11 CONSENTIMIENTO. - Manifiesta, como Titular de los datos personales proporcionados a “SOLUCIONES FH”, que ha leído este Aviso de Privacidad, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales), así como las finalidades y transferencias para el tratamiento de sus datos personales; en los términos descritos.

Nombre y firma.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS Tel. 55.51.60.32.00 y 55.47.46.10.36 correo electrónico: unefh@solucionesfh.com.mx con domicilio en: Plaza San Marcos, Av. Chalma s/n D03 B-21, Jardines de la Hacienda, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54720; así como el Centro de Atención Telefónica de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros para la Ciudad de México y Zona Metropolitana con teléfonos: 55.53 40 09 99 y 01800 9998080, en la siguiente dirección electrónica: www.condusef.gob.mx, con el correo electrónico: opinion@condusef.gob.mx, con domicilio en: Insurgentes Sur No. 762, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, México Ciudad de México, C.P. 03100, y en sus Alcaldías.